

国家家具质量监督检验中心

# 2015 社会责任报告

国家家具质量监督检验中心

# 目 录

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 中心主任致辞 .....            | 1  |
| 1 报告编制说明 .....          | 2  |
| 2 中心概况 .....            | 2  |
| 3 社会责任管理体系和制度的建立情况..... | 4  |
| 3.1 社会责任战略、方针、目标 .....  | 4  |
| 3.2 责任管理概述.....         | 5  |
| 4 履行社会责任情况.....         | 7  |
| 4.1 诚信责任 .....          | 7  |
| 4.1.1 依法运营.....         | 7  |
| 4.1.2 规范运营.....         | 9  |
| 4.1.3 科学诚信.....         | 10 |
| 4.2 经济与服务责任.....        | 11 |
| 4.2.1 创新发展.....         | 11 |
| 4.2.2 提高服务水平.....       | 12 |
| 4.3 社会责任 .....          | 15 |
| 4.3.1 保障安全.....         | 15 |
| 4.3.2 员工权益.....         | 17 |

---

|                   |    |
|-------------------|----|
| 4.3.3 参与社会公益..... | 17 |
| 4.3.4 报告责任.....   | 20 |
| 4.4 环保责任.....     | 21 |
| 5 结语 .....        | 23 |



## 中心主任致辞

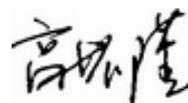
刚刚过去的 2015 年是“十二五”的收官之年，我们在成长与承担、合作与竞争、创新与发展方面都有了长足的进步。

国家家具质量监督检验中心，成立于 1989 年，是全国最早成立的家具检验质检中心，是国内专业能力最完善、设备最齐全的家具检测实验室。2015 年，是改革发展关键的一年、是追求卓越发展，持续推进建设的一年、是进一步夯实基础，谋求发展的一年。这一年中心认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，落实总局和市局提出的各项工作要求，坚定不移地“抓质量、保安全、促发展、强质检”。中心坚持“改革创新，追求卓越”理念不动摇，大力实施卓越绩效管理模式，建立持续改进的管理体系。中心坚持不懈狠抓“四个基础建设”不动摇外，积极提升自身检测能力，取得了新的检测资质，拓展了检测领域范围。中心基本实现了“十二五”规划设定的主要目标，重点任务总体执行情况良好，技术装备整体水平不断提高，专业队伍素质逐步提高，综合实力持续增强，市场知名度大幅提升。

我们做好了充分的准备，我们渴望成为并一直保持履行社会责任的领跑者！我们将就自己的庄严承诺，接受社会各界的监督和评判！

本报告所反映的内容真实全面，数据客观有效。

中心主任：



二〇一六年一月

# 1 报告编制说明

## ◎关于本报告：

本报告是国家家具质量监督检验中心所发布的第二份社会责任报告。涵盖了国家家具质量监督检验中心的社会责任表现并展望未来一年社会责任发展的目标。

## ◎编写数据

本报告所引用的 2015 年数据为中心上报统计的数据，可能与最终数据略有差异。

## ◎编写依据

本报告的编制依据，主要遵循国家认监委关于印发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》中有关“国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）”编写。

## ◎ 时间范围

本报告的时间跨度为 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。

## ◎报告发布周期：年度报告。

# 2 中心概况

国家家具质量监督检验中心隶属于上海市质量监督检验技术研究院。1989 年经国家技术监督局批准成立国家家具质量监督检验中心，1999 年通过中国实验室国家认可委员会认可，是中国质量认证中心签约的检测实验室。

通过中国实验室国家认可委员会实验室认可和中国国家认证认可监督管理委员会资质认定（实验室认可证书编号：CNAS L0128，资质认定证书编号：（2015）国认监认字（072）号，资质认定计量认证证书编号：150010110414）。

中心是集检测、标准制修订、检测设备研发及科研为一体的全国最早开展各类家具、木材检测的专业机构之一，也是国内专业能力最完善、设备最齐全的家具检测实验室。

中心承担了国家各级政府部门的监督抽查、司法鉴定和质量仲裁，社会各界的委托检验等，经授权的检验产品范围有：木材、地板、人造板；木家具、金属家具、儿童家具、实验室家具、校用家具、沙发、弹簧软床垫、棕纤维床垫等，能力覆盖了外观、理化、力学和有害物质性能。

中心还是全国家具标准化中心，是全国家具标准化技术委员会联合秘书处的秘书长单位，是 ISO/TC136 家具技术委员会的 P 成员国。多次参加和主持了在德国、米兰、瑞典等地召开的国际标准研讨会及相关交流会。承担了全国家具标准化中心、全国建筑五金标准化中心工作，承担或参与起草了 100 多项标准的制修订并多次获得上海市标准化优秀技术成果奖励。

中心自成立以来，负责制定和参与制定的家具国家标准、行业标准二十项；负责修订的家具国家标准、行业标准几十项。2015 年中心完成了 11 项标准征求意见，组织了 11 项标准审查会和研讨会，报批了 10 项标准，向国家标准化管理部门申报了 22 项国家标准、行业标准计划项目提案。

中心还代表我国向 ISO/TC136 家具技术委员会提出意见和提案三十多项，参与国际标准制修订十多项。中心为企业、社会组织等提供标准化技

术咨询服务，2015 年开展《标准化技术咨询服务》和《家具标准宣贯培训班》各 5 次，共 250 和 1300 多人次；另外，中心积极接待有关标准媒体咨询、采访，确保了广大媒体正面宣传家具标准化工作。

中心拥有国内最优秀的技术与服务团队，致力于提供最优良的检验设备研发服务。中心自主研发开发的检测设备，填补了国内空白，在全国家具检验机构、科研院所、大专院校及大型生产企业中得到了推广和应用，已获专利二十几项。

中心拥有一支优秀的科研团队，完成和开展国家质检总局科研项目 3 项，完成上海市质监局科研项目、公益性项目、TBT 项目 12 项，曾获得中国轻工业联合会科技技术进步奖二等奖 1 项，上海市标准化优秀学术成果、技术成果二等奖 5 项。

中心还致力于家具木材使用安全及有害物质风险监测和评估，为消除安全隐患提供预警性建议。

## 3 社会责任管理体系和制度的建立情况

### 3.1 社会责任战略、方针、目标

战略：为政府提供可靠的质量监督技术支撑，为社会提供权威的质量检验相关服务。

方针：敬畏法规、崇尚科技、奋发有为、乐于奉献。

目标：成为具有专业品质、职业精神、广受尊敬的家具产品质检机构。

价值理念：“真——追求检验结果的科学性；信——追求服务流程的公正性；和——追求内外关系的包容性；进——追求能力建设的创新性”

质检文化体系建设一直是我中心打造软实力的核心内容。向社会宣传质量安全，扩大质检机构的社会知晓度和影响力，为我中心更好地履行社会责任建立起常态化、长效化的机制。

责任意味着愿担当的追求、敢担当的自信、能担当的实力。牢记质检神圣使命，履行社会责任没有终点，是我们永远努力的目标和方向。

为实现质检中心的质量方针和目标，确保检测工作的公正、科学、廉洁、高效，依据《检测和校准实验室能力认可准则》和《实验室资质认定评审准则》等要求，结合质检中心的实际情况，建立和实施了完善的文件化的管理体系，确保全体人员理解和执行管理体系文件，保证检测工作符合规定要求。

### 3.2 责任管理概述

国家家具质量监督检验中心在社会责任的履行和管理，统一由上海市质检院归口管理。在文明创建的过程中不断践行社会责任。

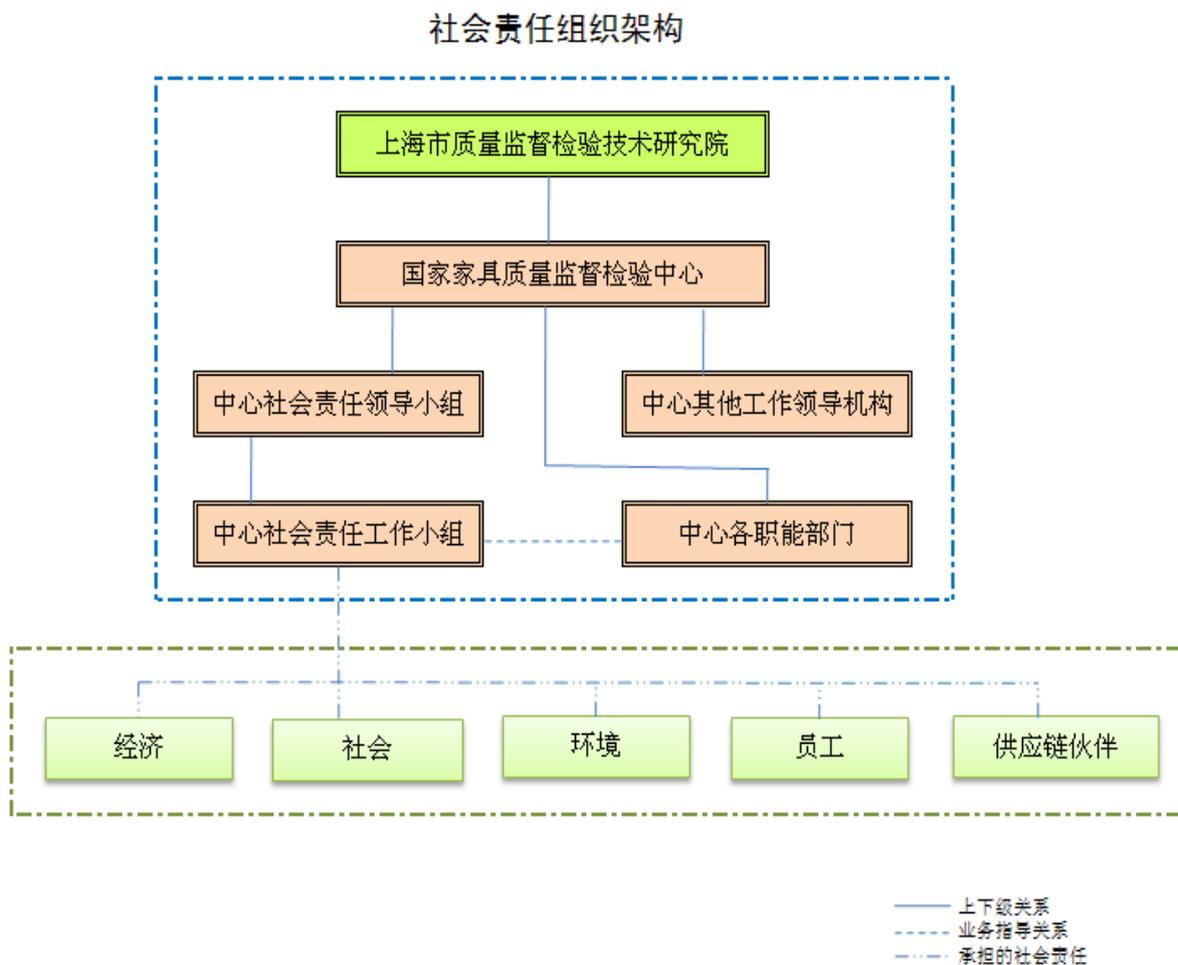
在责任治理方面，成立中心社会责任领导小组，着力加强中心社会责任管理体系建设，使责任治理规范化、常态化、系统化。中心下设社会责任工作办公室，归口负责履行社会责任，积极搜集、研究国内外有关企业社会责任信息和动态，组织编制社会责任报告。

在责任推进方面，中心结合质检机构的职能，结合文明单位创建的标准，将社会责任的四个主要方面纳入到中心精神文明创建的考核之中。

在责任沟通方面，质检中心履行社会责任的现状、规划和措施，完善沟通方式，主动接受利益相关者和社会的监督，不断探索沟通渠道，不断

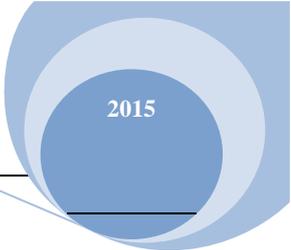
完善沟通机制，提高相关方的参与程度，并与社会有关各方携手，共同推进文明单位建设，出色履行社会责任。

### 【中心社会责任组织架构】



### 【确定主要利益相关方的期望】

通过识别机构的主要利益相关方，并与之沟通交流，客观、真实地反映利益相关方的要求和期望。



## 主要利益相关方及其要求和期望

| 利益相关方   | 要求和期望          |
|---------|----------------|
| 政府和相关部门 | ◎ 符合法律、法规要求    |
|         | ◎ 客观公正、规范经营    |
|         | ◎ 中心的社会效益和公信力  |
|         | ◎ 政府采信         |
| 委托客户    | ◎ 提供客观、公正的检测数据 |
|         | ◎ 获得持续改进机会     |
| 员工      | ◎ 保障员工权益       |
|         | ◎ 获得职业发展       |
|         | ◎ 具有荣誉感        |
| 公众和社会   | ◎ 获得对称的信息      |
|         | ◎ 中心的公信力       |
|         | ◎ 服务社会         |
|         | ◎ 社会认可         |
| 合作伙伴    | ◎ 公平、合作、共赢     |

## 4 履行社会责任情况

### 4.1 诚信责任

#### 4.1.1 依法运营

国家家具质量监督检验中心始终一贯自觉遵守法律、行政法规的各项



要求与机构规范运营的其他要求，遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《质检技术机构资质认定评审准则》、ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》（对应GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》国家标准、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》）的规定，建章立制，将相关要求融入机构的《质量手册》和管理文件中。遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的管理模式，不断完善质检制度和程序，提升质检技术服务能力，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，保证质检的公信力，促进政府、消费者和社会采信检验结果。

2015年中心通过了上海市质量技术监督局对上海市产品质量检验机构工作质量分类监管和检验检测机构资质认定专项监督检查工作，未发现无资质检测或检测质量事故；

2015年中心通过了国家认监委对国家产品质量监督检验中心专项监督检查，本国家中心依据禁止性要求和综合管理要求，对机构的公正性、合法性、规范性、诚信性等方面进行了自查，按时向认监委上报了自查材料。

### 【典型实践】

中心通过各种形式推进法制宣传教育，保障质检工作严格遵循独立、客观、公正、诚信的原则。每年利用“3.15”、“5.20”、“6.9”、质量月等重要时间节点，积极开展法制宣传进社区、进企业活动。普法工作持续有力，法制宣传扎实有效。

坚持“行风建设是事业发展的生命线”，贯穿于事业发展的全过程。设立了行风举报电话（54263596）、质量投诉电话（54336209），并向全社

会公开了 22 部业务咨询电话，方便群众咨询和投诉举报。经对全年客户异议的核实，均不属于“违法或重大差错投诉”。中心无重大违法案件发生。无违法投诉及重大违法案件发生。

#### 4.1.2 规范运营

作为第三方技术检验机构，中心严格履行《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、国家质检总局《实验室和检查机构资质认定管理办法》、国家质检总局《食品检验机构资质认定管理办法》、卫生部《食品检验机构资质认定条件》、卫生部《食品检验工作规范》、CNCA《实验室资质认定评审准则》、CNCA《食品检验机构资质认定评审准则》、ISO/IEC17025《检测和校准实验室能力的通用要求》（对应 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》国家标准、CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》）、ISO/IEC 17020《各类检查机构能力的通用要求》（对应 GB/T 18346《各类检查机构能力的通用要求》国家标准、包括对特定检测、校准、检查领域和特殊行业或运行检查的特定要求及相关授权、认可、认证、检验、检查机构的要求建立管理体系。严格履行法律、法规所赋予的职责，保证检测、校准、检定、检查活动符合法定管理机构、法定授权机构、相关认可和认证机构的法律、法规、规章、认可和认证准则及客户的要求。

中心全体专兼职工作人员均与院签署了《公正性和保密性协议》确保检测活动开展中的自我约束和控制。

邀请来自客户、行业协会代表、政府监管机构/管理部门和非政府组织以及行业专家等相关方组成维护公正性委员会，对机构活动的公正性实施监督。

### 4.1.3 科学诚信

#### 【科学诚信】

国家家具质量监督检验中心，坚持以客观公正和一视同仁的态度，对待每一位客户和每一批业务，配置满足授权范围内检测、校准、检定、检查要求的所有资源，建立具有优秀品质的管理人员和技术人员队伍，建立严密的管理体系和服务规范制度，对检测、校准、检定、检查工作严格实行全过程的质量管理和质量控制。以精益求精、尽善尽美的工作质量赢得客户的信赖。

以增加专业化公共服务的有效供给、维护经济安全为出发点，以创建国内外一流质量技术服务机构、构筑质量检验技术高地为目标，强化监督检验、法制计量、标准规范的技术基础，建成专业优势明显、技术能级高精、检验检查种类广泛、服务功能完备的综合性质量监督检验技术研究机构。

中心倡导的员工工作准则是：责任落实；数据准确；服务优良；绩效卓越。

#### 【行风建设】

为加强行风建设，规范依法施检、市场服务行为，树立和形成“科学、公正、廉洁、高效”的质检机构形象，根据国家质检总局、市质监局加强

行风建设的要求，特制定了《关于加强行风建设的若干规定》，与员工签订《工作人员行风承诺书》制度，坚持把行风建设作为质检事业的“生命线”，贯穿于事业发展的全过程，落实到质量监督、检验检测工作的各个环节，与业务工作同研究、同部署、同落实、同检查、同考核。

## 4.2 经济与服务责任

### 4.2.1 创新发展

近年来，中国作为全球家具生产中心，早在 2006 年中国家具产业产值已跃居世界第一位，全球家具贸易总量的五分之一由中国完成。中国在世界家具产业和贸易领域的作用日趋重要，中国日益成为全球家具的制造中心。

国家家具质量监督检验中心立足于世界家具行业整体发展大势，对中国家具行业的运行情况和社会热点需求，建立和完善家具检测技术研究，积极提升检验检测能力水平。2015 年，在现有能力的基础上，扩展了家用双层床、消费品使用说明等 11 个产品或参数的检验检测能力，满足政府和社会发展对检验检测的需求，对经济持续发展和社会进步起到了促进作用。

中心作为全国家具标准化技术委员会联合秘书处的秘书长单位，承担家具行业的国家标准和行业标准的制修订和归口管理工作。2015 年，中心的 5 项家具标准国家批准发布；《室内用石材家具通用技术条件》等 11 项标准完成了征求意见；组织了《木家具通用技术条件》等 11 项标准审查会和《儿童高椅安全要求和试验方法》研讨会；审查完成了《藤椅》等 10 项标准的报批；此外，家标委秘书处还组织编制了“童床和折叠小床安全要

求和试验方法”、“家用双层床安全要求和试验方法”等 2 项国际标准提案，以及 22 项国家标准、行业标准计划项目提案并向国家标准化管理部门申报。

## 4.2.2 提高服务水平

### 【科技创新团队建设】

2015 年，根据中心检测技术科研需要，成立了“检测设备研发团队”和“产品安全科研团队”，团队自签订科技创新团队建设目标责任书后明确了团队的研究方向和具体研究内容、总体目标等，开展了系列工作，取得了一定的成效。

团队现已制作了 11 台样机分别是：组合式床垫耐久性试验机、柜桌床屏风静载荷稳定性冲击试验机、椅凳座面冲击试验机、桌床耐久性试验机、椅座椅背静载荷耐久性试验机、椅腿静载荷椅凳稳定性试验机、椅背扶手冲击扶手枕靠试验机、翻门试验机、锁具/插销装置强度和耐久性试验机、推拉构件猛开猛关试验机和椅凳跌落试验机，技术指标达到预期设计要求。

2015 年中心申请获得了多项实用新型、外观和发明专利。研发团队与加工企业紧密合作，科研转化为生产力的模式初见端倪。目前已与厦门市质检院签订了床垫耐久性试验机的设备销售合同，根据对方的非标定制要求，完成了设备的机械和电控系统的设计，设备机械零部件加工和控制系统组装，气源改造，机械和控制系统联合调试，顺利验收。目前已于多家国内一流的检验机构签订购买意向，获利约 100 万左右，成为中心业务创收新的亮点。

## 【开展家具国际标准化活动】

2015年5月，中心组织国内床类家具相关专家在江苏省苏州市召开了ISO/WD 19833标准研讨会，通过结合前期的验证试验数据、内部投票结果以及此次国内专家的会议讨论成果，工作组秘书处对之前的测试方法进行了修改，以期最大限度地消除分歧、扩大共识，使项目能够顺利推进。

2015年10月4日至10月9日中心在意大利主持了ISO/TC136国际标准化组织家具标准化技术委员会WG4工作组会议，组织了来自中国、意大利、美国、德国、英国、法国、瑞典、丹麦、澳大利亚9个国家30多位国际专家参加的WG4工作组(床强度和耐久性测试方法)会议。针对ISO 19833《家具床 强度和耐久性测试方法》第3工作组草案的文本及反馈意见，逐条进行了深入地讨论。还计划制修订双层床、童床和折叠小床（正在立项投票阶段）等ISO床类标准。

2015年，在国家标准委、中国轻工业联合会的指导下，中心承担了家具领域国内外安全标准技术要求、检测方法及其机制的对比工作（筑篱行动），历时10个月，对比的标准化组织包括：ISO、EN、ANSI、ASTM、BIFMA，涉及欧盟、美国、日本、英国、德国，共计4个国家、1个地区和5个标准化组织。具体对比了7项ISO安全标准，12项EN安全标准，2项ANSI/BIFMA安全标准，2项ASTM安全标准，1项英国（BS）安全标准。与之对比的是18项家具安全标准。最终，从家具物理结构安全、软体家具阻燃性能要求及等级、可挥发性有害物质要求及测试方法等角度，针对21个检测方法及120项指标及方法进行了对比分析。找出了我国家具安全监管机制、家具安全标准指标及方法、家具安全标准体系建设方面与国外先进组织、国家和

地区的差异，提出了完善家具安全标准体系的建议。

### 【成功主办国际家具标准化讲坛】

2015年9月9日，在上海博华国际展览公司的支持下，中心主办了首届国际家具标准化讲坛，来自中国家具协会、全国各检测机构、高校科研院所、各家具企业及国际标准化组织的代表共计80余人参加了此次论坛。论坛围绕“家具标准——机制、对象、技术、作用”的主题，开展了全方位、多角度的沟通和探讨，国内外家具标准化专家通过此次论坛交换观点，畅谈经验，加强共识。

### 【参加国际标准化英语培训班】

2015年四季度，我中心派员参加了由中国标准化协会和北京科技大学外语学院培训中心共同举办的国际标准化英语培训班。全国各个标准化机构、企事业单位的标准化从业人员共计30余人参加了此次培训。此次培训为期4周，采用全英文授课。针对各类国际标准化组织的历史背景、管理结构、国际标准制修订程序以及制定国际标准过程中应该注意的问题等专项课题，学员们接受了来自国标委、国内ISO/IEC秘书处承担单位多名标准化专家们的专业培训与指导。此次培训将在中心标准化人才培养以及国际标准制修订方面起到积极地促进作用。

### 【主办、参与标准讨论会、审定会】

2015年5月，我中心召集了来自全国家具标准化技术委员会的委员、观察员和相关企业代表、消费者代表80余人对各项标准的《送审稿》及其《编制说明》、《征求意见汇总表》等进行了细致审查。最终我中心牵头承担的《家具柜类主要尺寸》、《家具床类主要尺寸》、《家具桌、椅、凳类

主要尺寸》3项国家标准顺利通过会议审定，并被与会专家一致认定为国内先进水平。

2015年6月，我中心作为婴童家具分技术委员会申报单位，派员参加了此次会议。与会专家对我中心提交的婴童家具标准体系进行了认真评审，认为我中心提交的筹建单位分技术委员会标准体系科学，结构合理，符合我国婴童家具行业的发展需求，一致同意婴童家具专业领域标准体系。

2015年10月，我中心参加审议了由我中心牵头制修订的《木家具通用技术条件》、《金属家具通用技术条件》、《软体家具 燃烧性能的评价》、《儿童高椅 第1部分：安全要求》、《儿童高椅 第2部分：试验方法》5项国家标准送审稿及其《编制说明》、《征求意见汇总处理表》会议。会议专家代表们对5项标准的送审材料进行了逐字逐句，严格认真地讨论，并提出了许多宝贵意见和建议。经会议投票表决，一致通过对5项标准的审定，其标准技术水平达到了国内先进水平。

## 4.3 社会责任

### 4.3.1 保障安全

制定措施、强化落实，保障职工健康安全。安全工作制度和规范是维系职工健康、高效运行的重要措施，也是职工安全及权益的重要保障。

#### 【安全制度健全】

中心职工人手一册《职工安全须知》，手册集安全生产、安全保卫相关的规定和要求，以及随着形势的发展而不断地更新和调整最近新制定的部分安全管理制度。编制了《实验室气瓶使用安全管理规范》，明确实验室钢

质压缩气瓶使用管理的安全要求，确保气瓶使用安全。制定下发《危险化学品物品集中采购的有关规定》，加强对危险化学物品的采购、使用、处置管理，杜绝安全隐患。

### 【安全管理落实到位】

注重加强职工的安全责任意识，定期组织职工进行安全培训，开展多种形式的安全宣传，每年开展消防演练，强化消防安全意识。

安全检查工作到位，每季度开展安全普查，重大节日和季节转换期间开展专项安全检查。各项消防安全管理、技防安全管理、危化品安全管理、防洪防台安全管理、特种设备安全管理措施落实到位。开展质检安全生产专项检查，成立工作机构，明确检查内容和重点，深入挖掘和消除安全隐患事故，预防和遏制事故的发生，建立健全的安全生产隐患排查治理工作长效机制，实现事故隐患排查治理工作制度化、规范化、经常化。

### 【切实保障食堂饮食卫生安全】

为切实加强职工食堂管理，进一步提高食堂经营质量，更好地为广大职工服务，成立职工食堂民主管理小组。组织开展意见征询工作，通过设置意见箱、召开座谈会等形式，广泛听取职工意见建议，建立良好信息沟通与意见反馈工作平台，督促食堂经营方严格落实质量安全责任，提高经营质量；组织开展对食堂原辅材料、加工过程及经营场所的卫生安全抽查；组织开展对食堂经营质量的职工满意度测评，及时向行政管理部门提出食堂存在的问题，督促食堂落实整改工作等，切实做好后勤保障和食堂的管理工作，保障职工的饮食卫生安全。

### 【安全事故和设备事故为零】

2015 年度，未发生一起不稳定事件、安全事故和工伤事故，也没有责任交通死亡事故发生，各类安全事故率为零。

### 4.3.2 员工权益

严格遵守《劳动法》、《上海市事业单位聘用合同办法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件。坚持以人为本，建立合理的薪酬体系，按照同工同酬、按绩效分配的原则，做到公平、公开、公正。

建立从入职到持续发展的培训规划。制定人员发展规划和培训计划，根据人员的不同情况，从任职岗位、专业领域和执业资格等方面，明确员工的发展方向。

对新招录的人员，开展新员工培训，内容包括院规院纪、劳动人事制度、安全生产规定、实验室管理体系、政风行风建设等，让新进员工对院、中心的制度、文化有基本的了解。并有针对性地对新进员工开展继续教育培训，包括标准化基础知识、计量基础知识、测量不确定度、法律法规等基础性、通用性知识的培训等。

### 4.3.3 参与社会公益

#### ◎ 积极参与文明礼仪、扶危救困、应急救援社会志愿服务

积极参与“3.15”和“质量月”活动，广泛开展质量咨询、标准讲座、免费检测等活动，指派技术专家参加了市、区质监局、工商局、消保委组

织的家具、人造板、地板产品的咨询活动。

配合市质监局稽查总队执法人员开展一系列突击检查行动，从技术上给予支撑。我们积极与徐汇区消防支队漕河泾中队、虹梅街道等签订共建协议，每年参加社区打扫卫生、看望孤寡老人、交通执勤协管等活动。

新闻综合频道的记者就消费者使用床垫几个月后发生凹陷且多次换货依旧如此的情况采访了我们中心的姚晨岚主任，姚主任介绍了现在的床垫标准检测项目和要求，并提醒消费者应根据自己实际情况（如：体重、年龄、睡觉习惯）购买适合自己的床垫。

### ◎ “国家家具质检中心技术联盟”

牵头完成“国家家具质检中心技术联盟”弹簧软床垫部分项目实验室间能力比对，共 10 家实验室参与了本次实验室比对工作，项目涉及弹簧软床垫纺织品色牢度、软质聚氨酯泡沫塑料回弹性能、耐久性、铺面软硬性、甲醛释放量。通过数据汇总、结果比对和分析，考察了国家家具质检中心技术联盟的设备能力和试验环境，以及察实验者的试验水平和技术能力。

完成中国家具协会和国家家具质检中心技术联盟联合开展的木质办公家具和弹簧软床垫质量调查工作。本中心负责弹簧软床垫质量调查工作，共有 28 家企业参与了本次质量调查工作，为联盟开展产品自愿性认证做好一定的基础工作。

### ◎积极开展风险监测

积极开展地热地板、学生床和沙发产品的产品风险检测的预研工作，检测产品共计 97 批次，为提升行业的话语权、影响力和规范市场产品、提

供产品预警提供依据。

### ◎ 积极培育志愿服务品牌

开展“质量安全宣讲进社区”。积极履行社会责任，发挥技术优势，走进全市多个区县，全年累积举办 10 余场公益讲座，向市民介绍家具木材产品质量安全知识，提升市民的质量安全消费常识，受到社区居民好评。

### ◎ 中小学生质量安全教育社会实践基地

通过具体的质量检验检测实践活动，针对不同年级学生的认知水平，生动地向中小学生讲解产品质量的基本含义，普及质量法律知识，提升质量安全意识。今年中心多次配合中小学校开展质量教育活动，如上海师大附中附属龙华中学 28 名师生来我中心开展质量教育活动；闵行区浦江第一中学 60 多名学生来我中心开展质量教育活动；深受广大师生好评。

### ◎ 质量安全科普活动

2015 年 2 月，我中心组织开展了 2 场寒假中小学生“质量安全科普活动”。来自普陀区、黄浦区、闵行区、浦东新区的 16 组学生家庭 30 余人参加了活动。学生们的现场参与度很高、求知欲也很强烈，他们带着在实际生活中遇到的质量问题，向讲解员提问请教，有些学生还与技术人员就某个产品的质量检测方法进行了激烈的讨论。

### ◎ 家具标准化服务中小型企业

2015 年 4 月，中心承担了上海市质监局组织的上海市“标准化服务中小企业系列论坛——家具标准化培训”，解读了重点家具产品的质量安全要求及生产工艺规范，积极为家具企业做好标准化服务，提高产品质量，增强竞争能力。此外，积极参与中国家具协会和地方家具协会举办的家具产

业发展等论坛或研讨会，广泛宣贯家具相关标准，参加人数累计达 1300 多人，有效地推进了全国和地方家具质量的提升。使标准使用者、广大消费者准确理解标准内涵，全面实施标准，提高标准实施效益；同时也能使标准使用者及时反馈相关信息，不断完善标准。

### ◎ 组织召开国家家具质检中心技术联盟一届三次会议

2015 年 10 月 21 日，中心召集了来自上海、北京、广东、浙江、江苏、四川、河北、深圳、常州等地的 9 家国家家具质检中心 130 余名代表出席了本次会议。联盟代表针对前期共同开展的弹簧软床垫行业质量调查的工作成果进行了沟通与交流，对检测实践中遇到的各类技术问题进行了广泛深入的探讨与研究。联盟成员均表示，检测联盟为各个国家家具质检中心提供了非常好的沟通与协作平台。今后，通过联盟成员的积极合作必定为大家共同提升家具检测服务水平、共同促进家具产业发展打下坚实的基础。

### ◎ 我中心被评为“全国家具标准化先进集体”

2015 年，我中心又被评为“全国家具标准化先进集体”。“全国家具标准化先进集体”荣誉称号旨在表彰一批积极从事家具行业标准化工作并做出突出贡献的先进集体。自 2009 年全国家具标准化技术委员会成立以来，我中心在国家标准化行政主管部门的正确指导下，积极承担参与 70 多项家具标准制修订工作，积极组织产业集群学习、实施家具标准，为家具企业和用户提供家具标准宣贯、咨询服务，取得了良好的社会效益和经济效益。

## 4.3.4 报告责任

本报告是国家家具质量监督检验中心发布的第二份年度社会责任报

告，阐述了中心在履行社会责任方面的战略、机制、承诺、实践、绩效和展望，重点披露了2015年中心在遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、员工权益和服务社会等方面的实践状况。

中心将肩负应有的社会责任，定时向相关行政部门报告行业动态；在检验检测过程中发现存在重大质量风险，将及时向相关行政部门报告。

#### 4.4 环保责任

中心注重生态文明建设，从自身严格要求，在内部检验检测和管理过程中坚持贯彻绿色环保理念，更从质检机构的职能出发，在检验检测领域积极拓展节能减排相关能力资质，服务全社会的节能减排检测需求。

##### ◎ 推进节约型单位，建设落实“五关”措施

中心着力从内部管理各个环节深挖潜力，从源头上减少不必要的办公资源浪费。例如，每个办公区域都有专人落实“五关”（关水、关电、关气、关门、关窗）措施，在一些公共区域张贴节水节能警示标识，提醒员工养成自觉节能的习惯。

中心大力开展内部节约型单位建设，下发了《空调使用管理办法》，倡导员工科学使用、健康节能地使用空调，降低空调耗能。

##### ◎ 推广“无纸化”办公

中心大力倡导“无纸化”低碳办公，主要做法有四个。第一，标准无纸化。标准数据库中现行有效的电子版标准已占现行有效标准总数的近80%，所有标准的更新查阅都可通过标准数据库来查询。第二，管理体系文件无纸化。现行有效的管理体系文件也都能在内网上查阅。第三，公文流

转无纸化。实现办公自动化系统，普通文件的流转都通过网络进行。第四，设备管理无纸化。资产管理也实现了条形码信息管理。

### ◎ 关注点滴，做好节能减排工作

将节能减排情况纳入常规的管理工作。每月据实统计、及时上报水、电、煤、油等能源资源消耗状况，并建立了相关费用凭证的台帐。每年对内部节能减排进行工作分析和工作总结。

制定《空调使用管理规定》及时调整开、停时间，在确保实验室环境温度的前提下，缩短主机开启时间，关闭无人与不需要空调房间的风机盘管，避免无谓的能源浪费。

### ◎ 执行环保法规、污染物稳定达标排放

中心制定了《危险化学品管理规定》，建立了相关的仓库，严格执行管理制度；并纳入到《突发事件应急处置手册》、《职工安全须知》等文件中。还制定了《化学试剂（剧毒品）发生情况记录》、《化学试剂（剧毒品）库存清单》、《化学试剂（剧毒品）库存清单（定位）》、《化学试剂库存（进、出情况）一览表》、《化学试剂三废回收情况表》、《剧毒化学物品领用情况记录（套）》等台帐。

在化学危险品（剧毒品）使用的管理上，从物品流转的各项环节，包括采购、入库、领取、保管（保管人员、保管设施、管理台帐）、废液的采集、废液处置等各个方面的管理工作，均纳入正常运转轨道之中，使用情况正常。

（1）结合检测特点，强化对危险化学品的管理，严格执行环保规定，对检验过程中形成的三废（废液、废气、废渣）和生物废弃物，均严格按

照相关法律法规规定，由专业的回收公司进行回收处理，确保不污染破坏环境。

(2) 落实环保规定，严格治理三废

- ① 规范过期样品的处置；
- ② 规范报废固定资产的处置；
- ③ 规范废旧杂物及废弃包装的回收处理。

(3) 规范废旧物品回收处理

## 5 结语

国家家具质量监督检验中心将以“社会效益为第一追求”为己任，围绕机构的发展战略，将政府、企业和社会关注的热点就是机构发展的重点，聚焦政府实验室的神圣使命，着力为政府排查产品质量安全风险提供有力的技术支撑。通过更高质量的检验服务，向社会展示政府实验室的公信力和权威性。主动服务中国（上海）自由贸易试验区建设，先行先试，积极探索检验新技术和新模式，总结经验，创新发展，提升服务经济社会发展的能力。

### 1、以科研带动检验能级提升

大力开展前瞻性研究和关键技术攻关，加大能力储备，强化科研成果的转化应用。大力推进方法研究项目的科研成果转化为标准，大力培育设备研发团队，推动研究成果的应用。加强产品质量安全风险监测和评估研究。

### 2、加强风险预警和应对能力建设

规范质量安全风险信息的收集、评估和研判机制，规范质量安全风险信息收集机制和系统，加强产品质量安全风险监测和评估研究，推动研究成果的应用。

### 3、积极履行社会责任，树立良好的公众口碑

打造一个集实验室展示和质检事业发展展示为一体的专业的科普平台，免费向公众开放，让普通民众“走进质检、了解质检、信任质检”，树立起社会对质检工作的信心。在“质量安全进社区”的基础上，进一步扩大质量服务的惠及面，普及质量安全常识。把我中心志愿者服务总队打造成服务社会的一张素质名片。

### 4、提高环境保护能力

严格执行环保法律法规，不断完善废旧物品、三废、危险化学品的处理方法，不断提高资源利用效率，严格控制各种污染物的产生和排放，建立有效的安全、环保责任制和职业健康管理体制体系。

### 5、当好“质量卫士”，忠诚履行政府实验室职责

履行社会责任，围绕使命要求，坚持履职第一、质量至上，为政府提供可靠的质量监督技术支撑。加大与伙伴合作力度，积极推进标准制修订工作，制定行业发展规划。依法出具各类检验报告/证书，确保数据采集无差错，报告结论无失误，服务对象无投诉，为社会提供权威的质量检验相关服务。

2016 中心全体员工将继续团结协作，励精图治，凝心聚力，开拓创新，致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，将一如既往践行社会责任，树立良好的社会形象。身先士卒，与同行共同努力，勇于担当，创新发展，

---

为建设质量强国作出新贡献。

国家家具质量监督检验中心

2016年1月14日