

# 国家保洁产品质量监督检验中心

## 社会责任报告



### 基本情况一一

国家保洁产品质量监督检验中心（以下简称“保洁中心”）是由国家质量监督检验检疫总局于 2006 年 10 月授权成立的专业从事化妆品、洗涤产品及一次性卫生用品检测的国家级质检机构。检验能力基本覆盖了按国家标准分类的各种类型的保洁产品和化妆品全项目检验以及部分香精香料产品的检测，监督抽查目录的覆盖率为 100%，是餐具洗涤剂生产许可证的发证检测单位。中心能按国内标准（国家标准和行业标准）检测的项目有约 400 项，占有相关产品国家和行业标准的 85%以上。包括：皂类、洗涤剂和清洗制品、盥洗用品和化妆品、清洁和上光用品、一次性卫生用品、儿童用清洁护理产品和香精香料类，基本覆盖了各种类型的日化的全项目检验。中心除承担国家监督抽查，市局、区县局监督抽查外，还应对各类日化产品的突发性安全事件。在各类突发、应急事件中，中心都圆满完成了国家质检总局和地方政府下达的紧急检测任务，及时为政府部门提供了有力的技术支撑和市场销售全面监控的信息，为国家的社会稳定、市场繁荣、人民健康安全提供了保障。



为了满足实验室发展的需求，加强中心技术人才队伍的实力，近年来中心吸收了一大批的高素质、高学历、经验丰富、年轻有为的技术人员，共有 186 人，其中博士 12 名，硕士 84 名，本科 60 名，硕博士占比例为 52%；高级及以上职称：38 人，中级职称：60 人，中高级职称占据比例为 53%。

面对日益高要求的化妆品质量安全现状，保洁中心根据化妆品检验领域当前的需求和发展趋势，根据国内外企业生产加工情况、对可能添加的化妆品禁限用物质进行信息检索和调研，同时开展相关产品中可能添加的禁限用物质和功效成分检测方法的课题研究。并根据政策市场动态和其中可能存在的质量安全问题形成行业分析报告，为提高化妆品安全应急处理能力提供信息基础和方法保障，为政府部门制定相关安全监管政策和宏观调控提供科学依据，为保护国内化妆品行业健康发展和消费者安全提供技术支撑。

中心还与国家香精香料化妆品质量监督检验中心，国家食品添加剂及日用化工产品质量监督检验中心，国家化妆品质量监督检验中心，国家化妆品质量监督检验中心（广州），国家化妆品质量监督检验中心（北京）等国内权威化妆品检验机构一直保持良好的合作，通过技术交流，检验方法验证等手段有效提升了检验水平。



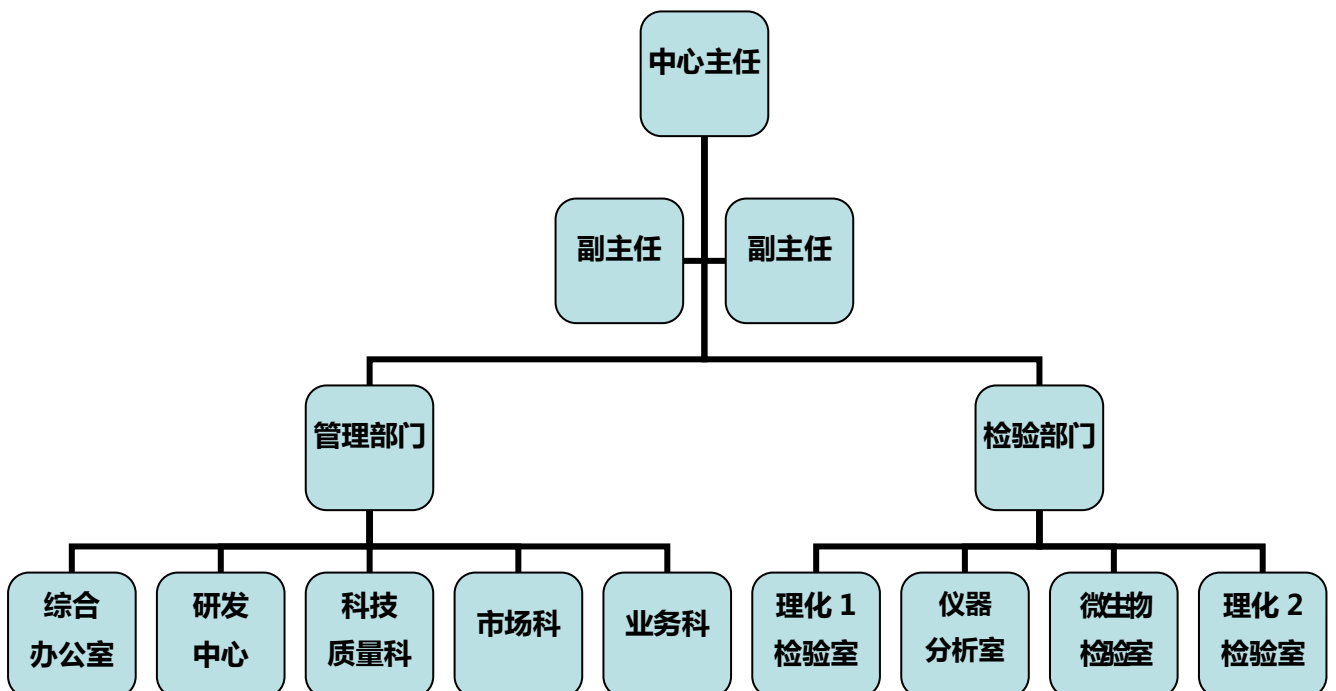
中心主持和参与了数十项各部委科研项目和各级标准的制修订。包括国上海市科委项目、质检总局公益性和自筹项目、上海市质监局项目，主持或参与起草国家标准、行业标准等。中心的科研工作也获得社会的认可，取得了丰硕的成果。先后获得国家质检总局“科技兴检奖”三等奖 1 个，上海市质监局优秀科技成果 1 个，上海市质监局上海市标准化优秀技术成果和学术成果一、二、三奖十几个。近年来，中心共计发表论文数十余篇，出版著作多本。同时与上海师范大学、华东理工大学等高校开展科研、人才培养等合作。



近几年，中心先后获得了全国“五一劳动奖状”，这是全国质检系统内罕有的一个全国劳模集体、“上海市三八红旗集体”、“上海市先进基层党组织”、“上海市标杆突击队”、“上海市青年文明号示范集体”、“上海工匠”、“上海市职工（技师）创新工作室”等重要荣誉。

## 质量安全责任重于泰山——

### 组织结构——



## 中心团队一一



中心现拥有一批经验丰富的、高学历的专业技术、管理人员，共有 167 人，其中博士 11 名，硕士 85 名，本科 48 名，硕博士占比例为 57%；高级以上职称：32 人，中级职称：52 人，中高级职称占据比例为 50%，平均年龄不到 35 周岁。通过近几年的人才建设与培养，已经建立起良好的人才梯队，人员专业覆盖分析化学、食品科学、医药卫生、生命科学、信息科学、管理科学等多学科。



## 将责任理念融入发展战略——

### 使命：

- 为政府提供可靠的质量监督技术支持
- 为社会提供权威的质量检验相关服务

### 核心价值观：

- 真： 追求检验结果的科学性
- 信： 追求服务流程的公正性
- 和： 追求内外关系的包容性
- 进： 追求能力建设的创新性

### 质检精神：

敬畏法规 崇尚科技 奋发有为 乐于奉献

### 执行理念：

- 工作准则： 责任落实 数据准确 服务优良 绩效卓越
- 行为规范： 文明做人，规范做事
- 服务宗旨： 热心 耐心 贴心——努力让顾客称心
- 风险意识： 疏漏是风险之源
- 用人信条： 想干事的有机会 能干事的给舞台 干成事的受尊重



## 社会责任的实践与绩效一一

2018 年先后完成：

- 承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 60 批次；
- 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 373 批次；
- 承担社会委托检验 5310 批次

国家质检总局各项风险、监督、专项、污染物检测任务如期进行，在人员相对紧张的情况下，还对风险信息进行收集、整理和分析，提供各类检测方法，并做好各类总结的编制和上报。全年多次参加国家质检总局召开的各类会议，积极参与国家、市局级任务的布置，逐步调整工作方法以满足新形势的需要。改变政府服务工作方式，提高服务意识主动出击联系区县局提供上门取样服务，已落实松江、闵行、奉贤和浦东等个区县固定或不固定取样等业务。

针对国家抽查任务的空白及委托客户的需求，在日化产品上进行了大幅度的扩项工作。攻克了腐蚀性及去污力项目上的不足，填补了能力空白，满足今后政府抽查任务的要求。在 2018 年进博会开展期间，为了做好进博会保障工作，承担黄浦区宾馆一次性用品抽查工作。



中心把《挖掘客户个性化需求，提高服务能力水平》确定为本年度的重点特色项目，主要是通过挖掘客户个性化需求，开展精细化服务的理念，满足客户的需求。积极整合中心技术优势，制定计划定期与所在行业的标杆企业进行技术对话、在中心实验室定制培训课程分批带教企业技术人员、从企业实际需求出发派遣技术骨干提供上门技术支持、为企业提供有针对性的新标准新法规培训等一系列增值服务，解决企业的突出问题，帮助企业从人员、技术、标准等各个方面实现产能升级，同时打响中心在行业里的知名度、提升行业影响力、拓宽技术服务范围，为中心的长足健康发展奠定基础。

## 优质服务水平

召开客户座谈会，主动倾听建议

上门走访调研，征询服务对象意见

对提出的意见建议，做到即知即改

为客户开设新标准培训班、技术宣贯会，提供技术指导

连续几年获得市质监系统“窗口流动红旗”“窗口示范单位”

## 社会责任与服务社会能力的提升——



在激励机制方面，为更好地在中心员工中形成积极向上、踏实严谨、无私奉献、勇于创新的工作作风，中心把质量考核作为中心分配激励的重要指数，参考“个人质量指数评价体系”。同时，中心也加大对各方面表现优秀的职工的奖励力度，鼓励职工在工作岗位上发挥更大的能量。

在人才队伍建设方面，为提高核心竞争力，中心组织优秀的硕博士加入到科研队伍中来，加快拳头产品塑造，提升业务科技含量，中心成立了“上海工匠周耀斌高级技师创新工作室”，组建了一个气相小组，并成功立项并主持了“国家认监委 2018 年 A 类能力验证项目—化妆品中糖皮质激素的测定”，成为 2018 年度国内能力验证项目中唯一的一个化妆品 A 类验证项目。

在科研方面，2018 年完成 1 个项院项目立项《染发产品中 HC 橙 1 等七种禁限用染发剂的检测》，完成市局 TBT 项目《基于出口化妆品中月桂酰精氨酸乙酯盐酸盐测定技术研究》的验收工作。

在标准化工作方面，2018 年成功立项国标 2 项《含植物提取物类化妆品中 55 种禁用农药残留量的测定》、《消毒剂中季铵盐的测定 液相色谱-串联质谱法》，发布 5 个国家标准 GB/T 35826-2018《护肤化妆品中禁用物质乐杀螨和克螨特的测定》、GB/T 35953-2018《化妆品中限用物质二氯甲烷和 1,1,1-三氯乙烷的测定 顶空气相色谱法》、GB/T 35799-2018《化妆品中吡咯烷酮羧酸钠的测定 高效液

相色谱法》、GB/T 35950-2018《化妆品中限用物质无机亚硫酸盐类和亚硫酸氢盐类的测定》、GB/T 35957-2018《化妆品中禁用物质铯-137、铯-134 的测定  $\gamma$  能谱法》和一个行业标准 QB/T 5295-2018《美白化妆品中鞣花酸的测定 高效液相色谱法》。

## 社会责任的延伸与丰富——

作为国家级的检验机构，保洁中心每年都有国家抽查、地方政府抽查以及打假治劣的任务，另外还肩负着突发、应急事件检测、与日化等相关的风险评估工作、承担全国技术指导和解决疑难问题等重要工作。为了扩大影响力，中心每年都积极参加各类社会公益性活动，如“3.15 国际消费者权益日”现场咨询、网上纵谈咨询服务活动，“质量月”大型咨询活动，为市民举行化妆品质量安全主题讲座，开展“市民走进质检院”为市民提供参观检测演示活动，“与文明同行”青年志愿者服务活动，为协会和生产企业进行质量宣传和培训等。面对上海地区化妆品加工生产和消费量大，监管任务日益加重的新形势，为保证公平、公正和高水平的检测，向各级政府提供真实、可靠和科学的数据，国家保洁产品质量监督检验中心正在力争成为国内技术力量最雄厚、装备最先进、检测水平最高、质量管理最科学、科研开发能力最强的权威检验研究机构。

